

MOSTÁČEK.CZ, z.s. a vznik poradny pro oběti domácího násilí

Organizace Mostáček nabízí širokou paletu služeb, včetně poradenství pro oběti domácího násilí.

Romská poradna pro oběti domácího násilí v Mostě vznikla jako **projekt v rámci výzvy OPZ+ č.44**. Poradna se zaměřuje především na klientky romského původu ze sociálně vyloučených lokalit Mostecká, pomoc však poskytuje i klientkám neromského původu.

Za první rok provozu poradny vybudoval Mostáček tým sociálních pracovníků pro poradnu, získává důvěru klientek, navazuje spolupráce s dalšími pracovníky v systému, poskytuje poradenství a podporuje prevenci. Období realizace projektu je od ledna 2024 do prosince 2025.

Projekt reaguje na potřeby:

- okamžité a dostupné podpory obětem domácího násilí
- dlouhodobé stabilizace situace obětí
- včasné identifikace domácího násilí a prevence jeho eskalace
- osvěty ohledně domácího násilí, které je často stigmatizováno a bagatelizováno
- mezioborové spolupráce pro lepší systémovou podporu

HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

PORADENSTVÍ PRO OBĚTI DOMÁCÍHO NÁSILÍ

Poradna nabízí obětem domácího násilí **bezpečné a méně formální prostředí**.

Sociální pracovníci poskytují širokou podporu, od řešení materiální nejistoty přes pomoc při soudních procesech po psychosociální podporu.

Spolupráce s poradnou **zvyšuje důvěru klientů v další složky systému**. Poradna pomáhá obětem **najít dlouhodobá řešení** pro jejich nezávislost a bezpečí.

ŠIRŠÍ SYSTÉMOVÉ KROKY

Poradna podporuje **užší mezioborovou spolupráci mezi pracovníky řešícími domácí násilí** (policie, OSPOD, zdravotníci, soudci).

Organizace spoluorganizuje kulaté stoly, případové konference a zapojuje se do komunitního plánování. Sociální pracovníci navazují **přímé spolupráce** s konkrétními odborníky. Dále pořádají osvětové přednášky pro mládež a seniory, kteří mohou být ohroženi nebo svědky domácího násilí.

“Sociální pracovníce mi pomáhala na výsleších na policii, volala doktorům, objednávala mě. Byla se mnou u policie i na soudu. Dodávala mi sebevědomí a podporu, což jsem potřebovala.

”

(klientka při popisu podpory pracovníce poradny)



Financováno
Evropskou unií



ZMĚNY V ŽIVOTECH CÍLOVÉ SKUPINY

Poradna pomáhá obětem domácího násilí v jednotlivých krocích. **Bez její podpory by obětem byla poskytnuta pouze krátkodobá pomoc** krajského intervenčního centra. **Poradna dosahuje dlouhodobějších řešení.**

Poradna podporuje nejen přímé oběti, ale funguje i jako **poradenská služba pro svědky domácího násilí**. Mezi klienty patří i mládež. Tým poradny plánuje rozšíření cílové skupiny o děti a cizince.

“Byla jsem v depresích, často jsem brečela. Když jsem jí napsala nebo zavolala, vždy mě podpořila. Dodávala mi sílu, abych vše zvládla. Moc ji chválím. Nikdo z mé rodiny mi takovou pomoc nenabídl.

”

(klientka o možnosti kontaktovat sociální pracovníci telefonicky)

SPECIFIKA PODPORY PRO OBĚTI DOMÁCÍHO NÁSILÍ



ZKUŠENOSTI Z REALIZACE

Tým poradny se v rámci realizace setkává se **systémovými překážkami**. Jednou z nich je například **pomalý soudní proces**, který vede k tomu, že **aktéři ztrácejí motivaci a důvěru**, že je možné situaci vyřešit.

V případech řešení domácího násilí je také **nedostatek specializovaných služeb zaměřených na agresory**.

To, co by podle týmu poradny řešení domácího násilí také posunulo, by byla možnost **nabídnout obětem na přechodnou dobu sociální bydlení**. Na Mostecku jsou ale **kapacity azylových domů vytiženy a městských bytů je minimum**.



“Když intervenční centrum s klientkou podporu ukončí, tak klientka není plně zasanovaná. Není schopná samostatného fungování. Často je závislá na agresorovi finančně, má malé děti, nemůže chodit do práce, nemá přístup k účtu. My nastupujeme až po intervenci IC a snažíme se klientku podpořit v dlouhodobějším horizontu.

”

(zakladatelka organizace)



Financováno
Evropskou unií